

שאלון מיפוי צרכים אזרחים ותיקים - מצב חירום

		פרטים מקדימים	
		שם סוקרת	א.
		תאריך	ב.
	1. כן 2. לא 3. טעות במספר 4. מספר לא מחובר	האם היה מענה:	ג.
		שם פרטי תושב:	ד.
		שם משפחה תושב:	ה.
		ת.ז תושב:	ו.
		מס טלפון תושב:	ז.
		שאלון תושב	
<p>פתיח לסוקר:</p> <p>שלום, אני מדברת עם שם התושב.ת.? שמי שם הסוקרת ואני מתקשרת אליך מטעם שם רשות. מה שלומך? אני מתקשרת בכדי לשאול מה שלומך בימים אלו ואם אתה צריך סיוע בלשהו, האם אתה מעוניין לשוחח ולענות על כמה שאלות?</p>			
	1. כן 2. נפטר/ה 3. לא האדם הנכון / טעות במספר	האם הגעתי לשם משיב?	1.
	1. כן 2. לא מעוניין לשוחח (אם יש סיבה לפרט) 3. לא זמין לשוחח בעת 4. לא דובר עברית	זה זמן מתאים לשוחח בעת?	2.
		אם "לא דובר עברית" אז 3	
	1. חסית 2. אמהרית 3. אנגלית 4. ערבית 5. אחר	באיזה שפה תרצה לדבר?	3.
		אם "אחר" אז 3.1	
טקסט		פירוט אחר:	3.1
		אם "לא מעוניין לשוחח" אז 3.2	
טקסט		פרט מדוע:	3.2
	1. כן, אני תושב שם רשות 2. לא, עזבתי את שם הרשות בלי קשר למלחמה ואני לא תושב שם הרשות	האם אתה מתגורר ב שם רשות באופן קבוע (עד תחילת המלחמה)?	4.
		אם "כן, אני גר בעיר" אז 5	
	1. כן 2. לא, עברתי למקום מגורים אחר בתוך שם הרשות 3. לא, התפנית לתקופה ממושכת	נכון להיום, האם אתה מתגורר בביתך?	5.

	4. לא, התפניתי להפוגה ומתכנן לחזור בחודש הקרוב		
		אם לא "כן" אז 6	
	1. למשפחה 2. לבית מלון במימון המדינה 3. לבית מלון בתשלום שלי 4. לבית אבות/דיור מוגן 5. אחר	לאן התפנית?	6.
	1. מתגוררת לבד 2. עם בן זוג 3. עם משפחה 4. עם מטפל קבוע 5. אחר	עם מי אתה מתגוררת כעת?	7.
	1. כן 2. לא	האם יש לך מטפלת (למספר שעות או באופן מלא)?	8.
	1. לא זוכר/לא יודעת 2. מטב 3. מתן 4. א.ש 5. אחר	מאיזה חברה המטפלת?	9.
	1. עצמאי 2. עושה שימוש בקב או מקל 3. משתמש בהליכון 4. נעזר בכיסא גלגלים 5. מרותק למיטה	מהי רמת הניידות שלך?	10.
		מרחב מוגן	
	1. כן, יש לי ממ"ד בבית 2. כן, יש לי מרחב מוגן/מקלט בתוך הבניין 3. כן, יש לי מרחב מוגן/מקלט בסביבה הקרובה 4. לא	האם יש מרחב מוגן בסביבה המגורים הקרובה שלך?	11.
	1. כן 2. בחלק מהפעמים 3. לא	האם נכנסת למרחב המוגן במהלך האזעקות?	12.
		אם "חלק מהפעמים" או "לא" אז 12.1	
	1. מגבלה פיזית 2. אין דרך נגישה 3. לא מעוניין 4. אחר	מה מנע ממך להגיע למרחב המוגן?	13.
		עורף חברתי	
	1. כן, בשגרה ובעת 2. בשגרה כן, אבל כרגע הם התפנו 3. לא	האם יש לך בני משפחה המתגוררים בשם הרשות ואשר אתה בקשר איתם באופן קבוע?	14.
	1. לפחות פעם ביום 2. מספר פעמים בשבוע 3. בכלל לא	בשבועיים האחרונים, כמה פעמים שוחחת עם משפחה או חברים שאינם מתגוררים איתך? (בטלפון או במפגש)	15.
		צרכים וסיוע	

כותרת		עכשיו בתקופת הלחימה כולנו חווים קשיים, אני אקריא רשימה של תחומים ואשמח לשמוע האם חווית קושי ואתה זקוקה. לסיוע באחד מהם?	
	1. כן 2. לא	מצרכי מזון	16.1
	1. כן 2. לא	אוכל חם/ מנות מבושלות	16.2
	1. כן 2. לא	אספקת חשמל רציפה	16.3
	1. כן 2. לא	תרופות וציוד רפואי	16.4
	1. כן 2. לא	סיוע ביציאה מהבית לטיפולים משמרי חיים	16.5
	1. כן 2. לא	הגשת בקשות ובירוקרטיה	16.6
	1. כן 2. לא	אחר	16.7
טקסט		פרט אחר או צרכים שעלו	16.8
כותרת		במהלך התקופה הקרובה, האם תרצה לקבל...	
	1. כן 2. לא	שיחת טלפון קבועה עם מתנדב	17.1
	1. כן 2. לא	ביקור של מתנדב	17.2
	1. כן 2. לא	שיחת טלפון עם איש.ת מקצוע	17.3
טקסט		האם יש חשש או צורך שלא עלה בשיחה ותרצה להביע?	18.
		מצב רגשי	
		כעת אשאל כמה שאלות על איך אתה מרגיש בשבועיים האחרונים, באיזה תדירות הרגשת שאתה:	
	1. כלל לא 2. כמה ימים 3. יותר ממחצית הימים 4. כל יום/ כמעט כל יום	חרדה או מתוחה מאוד	19.
	1. כלל לא 2. כמה ימים 3. יותר ממחצית הימים 4. כל יום/ כמעט כל יום	מתקשה להירגע	20.
	1. כלל לא 2. כמה ימים 3. יותר ממחצית הימים 4. כל יום/ כמעט כל יום	מתעצבן.ת או מתרגז.ת בקלות	21.
		מידע משלים	
	1. כן 2. לא	האם אתה עושה שימוש במספר טלפון נוסף מעבר לזה שאנחנו משוחחים עכשיו?	22.
		אם "כן" אז 22.1 הקלד מספר	
טקסט		מספר טלפון נוסף	22.1

	1. בן/בת זוג 2. בן/ בת 3. אחר 4. לא	23. האם יש מישהו שעשוי לשמש כאיש קשר שלך לשעת חרום?	
		אם לא "לא" אז 23.1	
טקסט		23.1 שמו של איש הקשר לשעת חירום:	
טקסט		23.2 מספר טלפון לאיש קשר לשעת חרום:	
		23.4 אימות כתובת מגורים קבועה בשם הרשות	
		סיכום סוקר	
טקסט		נקודות חשובות נוספות שעלו בשיחה ולא תועדו	

*שאלון זה מבוסס על עבודות קודמות למיפוי צרכי אוכלוסיות שבוצעו על ידי עמותת נובה מקבוצת SFI בשיתוף מספר רשויות מקומיות וכן על תהליכים מתקופת החירום הנוכחית שבוצעו יחד עם מחלקות הרווחה של אופקים ובית שאן.